

## РАЗВИТИЕ БИЗНЕСА

## Любимая «Шарлотка»

**Если к делу подойти с любовью, оно перестаёт быть трудным.**

Кто из нас не любит отдохнуть в уютном месте, насладиться приятной музыкой,

витринах – умело и красиво расставленная продукция. Здесь выпечка, салаты, вторые блюда и многое другое.

Предприятие открылось 7 марта 2015 года. Сегодня здесь работает дружный

здесь со дня открытия. Под руководством опытных коллег она быстро освоила премудрости кулинарного дела. Сейчас она часто практикует приготовление блюд по новым рецептам. Как работница, Елену отличают быстрота, умение, особые способности к тому, чем она занимается. У нее прекрасный муж, двое замечательных детей. Она любит побаловать их вкусной выпечкой.

Наталья Морозова начала свою работу продавцом, с обязанностями справлялась отлично. Затем решила попробовать себя в поварском деле. Всему научилась здесь. Вначале приходилось готовить, заглядывая в рецепт, со временем приобрела много навыков и умений. Наталья признается, что никогда не думала, что будет работать поваром, но сейчас работу свою обожает. У нее двое детей, она заботливая бабушка.

Наталья Никитченко имеет большой опыт работы. Как говорит Алла Васильевна, у нее золотые руки. Наталья не просто дипломированный, она прирожденный повар. Что замечательно, постоянные клиенты отмечают высокие вкусовые качества и внешний вид блюд, приготовленных ее руками, и узнают «почерк» мастера. Ее отрада и помощник – взрослый сын. Она любит готовить и дома.

Айжан Юсупова работает пекарем-кондитером. Придя сюда из пекарни, решила попробовать себя в кулинарии. Она вспоминает дни стажировки, которые стали бесценным временем обучения, и благодарит тех, кто терпеливо передавал ей кулинарные секреты. Одно из фирменных блюд – морковный торт, очень нежного вкуса. Как говорит Айжан, в их работе главное – на совесть приготовленная продукция, чтобы ее по достоинству оценили покупатели. Айжан гордится сыновьями, которые успехами в учебе радуют ее.

Порядок и чистота помещения в руках Эльмиры Джужикеевой. Она кухонный рабочий, в обязанности которого, помимо уборки, входит мытье посуды и инвентаря. Эльмира очень старательная. Большой объем выполняемой ею работы становится очевидным, когда по каким-либо причинам она вынуждена отсутствовать. Это человек, которого не нужно контролировать, все свои обязанности она выполняет в совершенстве, успевает быстро обеспечивать поваров и кондитеров чистой посудой.

Как правильно отметила одна из работниц, какой руководитель, таков и коллектив. Если он с душой относится к выбранному делу, а главное, к людям, которые верят в него и идут за ним, успех обязательно придет.

На мой вопрос, что самое важное для работника сферы общественного питания, Алла Васильевна ответила, что, по ее мнению, это большое терпение.

Конечно, покупатели все разные, каждый со своими предпочтениями. В случаях



На снимке: Наталья Морозова.

отведать вкусные блюда?!

В наш стремительный век скоростей купить или заказать готовую продукцию – быстро и удобно. В социальных сетях тема приготовления еды самая горячая, на любой вкус свои услуги предлагают умельцы поварского и кулинарного искусства.

Среди тех, кто готов накор-

и сплоченный коллектив. Человеку, пришедшему на производство, важно чувствовать взаимопонимание и взаимовыручку, что создает комфортную рабочую обстановку. А труд, как на любом предприятии общественного питания, не из легких.

Мое предложение об интервью немного смутило ра-



На снимке: Эльмира Джужикеева.

мать житикарinceв вкусными изысками, хорошо известное предприятие «Шарлотка».

Это общее название объединяет два магазина-кулинарии, расположенных по адресам 6-61 и 11-14, и кафетерий по адресу 6-63. Посетители – люди разного возраста, от школьников до пенсионеров. Каждый находит здесь блюдо на свой вкус.

Подходя к кулинарии по адресу 6-61, в толпе прохожих я сразу обратила внимание на группу молодых женщин. Я не ошиблась, с этой бригадой, на днях сдавшей смену, мне предстояло познакомиться. Мы вошли в магазин. На

ботниц, и руководитель Алла Васильевна Ерофеева охотно начала рассказывать о них сама, сказав много теплых, искренних слов о каждой из женщин. Она, как грамотный руководитель, понимает важность человеческого фактора в работе с коллективом, радуется успехам их детей, благополучию в семьях. Ведь только женщина, в семье у которой царят любовь и тепло, может с легкостью выполнять свои обязанности на работе, а в процессе приготовления пищи душевная уравновешенность помогает творить чудеса.

Елена Гуленкова работает



На снимке: Елена Гуленкова.

жалоб обязательно выясняются причины, разрабатываются пути их устранения. Успешно то предприятие, которое работает по принципу «клиент всегда прав». Постоянный поиск нового позволяет двигаться вперед.

будет в порядке.

Часто в нашей беседе Алла Васильевна произносила слово «талант», имея в виду, что талант – это особый дар, подкрепленный яркими способностями, трудолюбием, желанием учиться, умением не останавливаться



На снимке: Наталья Никитченко.

В коллективе сложились свои традиции. Это поздравления с днем рождения, знаменательными событиями жизни, с праздниками. По словам моих собеседниц, они – большая семья. Уже с первых дней работы чело-

перед сложностями, любовью к делу, которое выбрал.

При расставании я пожелала руководителю и коллективу плодотворной работы, чтобы, несмотря ни на какие трудности, происходящие во многих сферах



На снимке: Айжан Юсупова.

века становится понятно, останется ли он работать в коллективе. Если для него интересы коллектива выше личных интересов, то все

нашей жизни, «Шарлотка» оставалась любимой у житикарinceв.

Тогжан  
ЖАМАНКУЛОВА.