

КАК НАС ОБСЛУЖИВАЮТ

«Работаем на доверии..»



В нашем городе большой популярностью пользуется кафе «Шарлотка» в 11 микрорайоне.

Несмотря на раннее утро, в кафе заходили пенсионеры, военнослужащие, ученики и другие жители города.

До начала интервью я побеседовала с посетителями, чтобы узнать, в чем секрет успеха кафе.

Пенсионер Амина Абдрахмановна живет рядом, заходит в кафе часто. Ей здесь все по душе: приветливые, вежливые продавцы, свежая вкусная выпечка, уютный интерьер. Она любит покупать пироги-курники, торты, салаты.

Ученик школы лица имени Абая Рустем пришел сюда с девушкой. купили к чаю круассаны.

Сотрудницы кафе были заняты своими обязанностями, подходили на минутку, рассказать, как им здесь работается.

Вера Ризапова – помощник

продавца. Она работала здесь до декретного отпуска, потом вернулась в коллектив, который называет дружным и сплоченным. По ее мнению, находясь по ту сторону прилавка, важно обладать большим терпением, ведь ситуации бывают самые разные, клиенты иногда не прочь «показать свой характер». В такие минуты требуется самообладание и умение построить нужный диалог с покупателем, руководствуясь правилом «клиент всегда прав».

Продавец Альфия Токтамысова работает в кафе год. Альфия призналась, что ей нравится общаться с людьми. Многие приходят сюда часто, уже знают ее. Когда есть возможность, они беседуют, делятся с ней не только новостями, но могут многое рассказать что-то интересное из своей жизни. Конфликтных ситуаций у нее с покупателями не бывает, может быть, потому что она встречает их улыбкой,

которая, кстати, ей очень к лицу.

Кристина Стоякова – помощник повара. Пришла сюда два года назад по объявлению. Хотя с детства любила готовить, вначале было немножко тревожно, справится ли она с обязанностями. Училась премудростям приготовления еды уже здесь, а сейчас работа приносит ей удовольствие.

Индира Джужикеева работает здесь с момента открытия кафе. До этого у нее был опыт работы пекарем, помощником повара. Сюда устроилась кухонным рабочим, в данное время работает поваром.

Бахыткуль Курбанова – дипломированный специалист. Окончив Костанайский индустриально-педагогический колледж, получила специальность технолога пищевого производства. За ее плечами работа на Костанайской кондитерской фабрике «Баян Сулу». Стаж работы конди-

тером – десять лет, в этом кафе работает кондитером пятый год.

Житикаринцам хорошо известны многие торты, которые выпекаются здесь. Это «Пинчер», «Фантазия», «Бархатный», «Черепашка», «Сникерс», «Пломбир», «Черничный», «Банановый» и другие. Есть даже именной торт «Бахыт», в рецепт которого влюбленный в свое дело специалист внесла свои идеи.

Кондитеры, а их в кафе четыре человека, приходят на работу спозаранку, исходя из заказа, готовят бисквитное, слоеное, сдобное тесто. Затем каждая из кондитеров выполняет свою определенную операцию по изготовлению выпечки.

Приготовление еды – это и работа, и хобби Бахыткуль. В дни, когда заканчивается смена, она готовит еду на заказ. Воистину, если работа в радость, то она не в тягость.

Ирина Шнайдер по профессии – программист. Поработав по специальности два года, нашла себя в другом деле. Работала продавцом одежды. Затем решила найти работу более интересную. Знакомая предложила ей попробовать поработать в «Шарлотке». На тот момент здесь была вакансия кухарочей. Поработав два месяца, она перешла работать продавцом. По этой специальности работает год. Главное в профессии продавца, считает Ирина, – вежливость и доброжелательность. Еще важна быстрота, так как, помимо обслуживания клиентов, в обязанности продавца входит прием товара, его расстановка.

Когда у Ирины выходной, она полностью посвящает себя сыну. Мальчик растет самостоятельным человеком, отлично учится. Ирина занимается саморазвитием, любит узнавать что-то новое. Сейчас получает профессию лаборанта. Это дает ей уверенность в завтрашнем дне. Осваивает и новое увлечение – ремонт квартиры. Любит спорт, ходит в тренажерный зал, летом занимается легкой атлетикой и велосипедом.

Повар Софья Чекунова работает с открытия кафе. Особо вкусными в ее изготовлении

получаются манты, домашняя лапша. Свободное время посвящает бегу.

Нелли Аксенова – пекарь-кондитер 4-го разряда. Вместе с сестрой Лейлой окончила Костанайский индустриально-технологический колледж. Эта профессия семейная, поваром работала мама. Как говорит Нелли, она не представляет себя в другой профессии.

Оразгуль Кубжасарова родилась в Житикаре. Несколько лет жила в России, затем вернулась на родину. Вот уже четыре года работает в кафе кухарочкой. В ее обязанности входит мытье посуды и уборка зала. Главное в ее работе – соблюдение порядка и чистоты.

Айнагуль Ташева родилась в селе Степное. Окончила политехнический колледж. Много лет жила в Алматы, работала в торговле. Вернулась в родные места два года назад. Работает кондитером.

Мои собеседницы рассказали о своих семьях, для каждой из которых семья – главное в жизни. Все они – любящие и заботливые мамы.

Работницы выразили слова благодарности руководителю Алле Васильевне Ерофеевой за понимание, добросердечное отношение к ним, за умение создать в коллективе теплую атмосферу.

В беседе с девушками прозвучал важный момент – работа коллектива кафе «Шарлотка» строится на взаимном доверии. Несомненно, хорош тот руководитель, когда в его отсутствие коллектив работает слаженно, когда каждый, находясь на своем месте, добросовестно выполняет свои обязанности.

Работоспособный сплоченный коллектив, уютная обстановка, приятный дизайн кафе «Шарлотка» – все это делает заведение узнаваемым и любимым местом отдыха у жителей района.

В канун Нового года пожелаем коллективу кафе здоровья, семейного благополучия, благодарных клиентов, неиссякаемой любви к профессии и успехов в труде!

Тогжан ЖАМАНКУЛОВА.

К 30-летию маслихатов

На службе у народа

18 декабря в актовом зале школы-лицея им. Абая прошло торжественное мероприятие, посвященное 30-летию маслихатов республики.

Местные представительные органы маслихата впервые были избраны 7 марта 1994 года в соответствии с Законом «О местных представительных и исполнительных органах власти в Республике Казахстан».

Секретарем городского маслихата была избрана Б. Д. Кабулова, районного маслихата – А. А. Пфейфер.

В апреле 1997 органы местного управления были объединены. В разное время секретарями районного маслихата были А. А. Пфейфер, Г. С. Алпысбаева, М. К. Кененбаева, А. К. Кабиев.

Уважаемыми и узнаваемыми депутатами в районе являлись Н. Н. Джафаров, Н. М. Алашбаев, З. М. Асадуллин, М. Р. Айткужинов, Р. С. Шукманова, М. К. Ерекенов, М. И. Колесников, Л. М. Клочкова, Б. К. Муртазина, Г. Ш. Зулхаирова, А. Б. Бисембаев, М. Ж. Жалпаков, Г. И. Подваленчук, Е. К. Колядина, Г. М. Жаманкулова. Этих людей в нашем районе знают как профессиональных, умелых и грамотных руководителей.

В соответствии с законодательством помощь депутатам в осуществлении их полномочий оказывали специалисты аппарата маслихата: Б. Д. Истлеев, И. А. Богатырева, Г. Ш. Зулхаирова, С. Д. Урманов, В. С. Медведев, Б. К. Наурызбекова, Р. Л. Цой.

Председателем маслихата VIII



созыва является Н. З. Уразалинов, депутатами – А. Р. Смагулов, С. С. Юсупова, Е. Н. Макаров, О. И. Ержанова, А. Т. Мендаулетов, М. А. Аблаев, Р. А. Шаденов, С. А. Мощенко, В. И. Ищанова, А. А. Исмукашев, Д. Хайрат.

При маслихате работают комиссия по вопросам бюджета, экономики, управления, самоуправления и комиссия по вопросам образования, здравоохранения, культуры, спорта, социальной защиты населения, законности, правопорядка и связи с общественными объединениями.

На личных приемах избиратели обращаются к депутатам с проблемными вопросами: о помощи в трудоустройстве, работе коммунальных служб, благоустройстве населенных пунктов, движении автобусов, качестве дорог, водоснабжении и газоснабжении сел района и другими. Депутаты активно используют право на депутатский запрос.

Местные представительные органы власти – важнейшее звено государственного управления, максимально доступного гражданам для решения их проблем.

Тогжан ЖАМАНКУЛОВА.

ДЕЛА МОЛОДЫХ



В завершающие дни уходящего года стало традицией подводить итоги в различных сферах нашей жизни.

17 декабря кафе «Шоколад» стало площадкой для встречи ярких представителей молодежи нашего района. Здесь чествовали тех, кто своей активной жизненной позицией и профессиональными успехами удостоился звания лауреата Звездной книги молодежи «Алтын адам-2024».

В этом году в Книгу вписаны еще пять замечательных имен.

За вклад в сферу образования и науки сертификат лауреата Звездной книги молодежи вручен преподавателю начальной военной подготовки школы им. Мусы Шожанова Г. Умарову.

В номинации «Молодые герои» сертификата лауреата удостоен командир отделения пожарной части № 12 В. Пархоменко.

За высокие достижения в спорте лауреатом Книги стала чемпион республики Казахстан по вольной борьбе В. Аксенова.

За вклад в развитие молодежного предпринимательства и Startup проекты сертификат лауреата Книги вручен студенту политехнического колледжа Е. Гриценко.

За вклад в развитие молодежной политики сертификата лауреата Книги удостоена активный участник районных, областных и республиканских мероприятий, направленных на реализацию государственной молодежной политики и волонтерского движения, С. Утешева.

Аким района А. А. Жаныспаев вручил благодарственные письма отличившимся волонтерам М. Фролову, Р. Джумагалиевой, Б. Тимофееву, Р. Карсаковой. Лучшим волонтером года признан учащийся школы-лицея им. Абая М. Мухтаров.

Мы гордимся нашей молодежью, которая всегда находится в авангарде инициатив и событий, происходящих в республике, области и районе.

Тогжан ЖАМАНКУЛОВА.