

## БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ

# Мероприятие по «бесплатной проверке» зрения и обман населения

В адрес Департамента торговли и защиты прав потребителей МТИ РК по Костанайской области участились случаи обращения от жителей городов Костанай, Рудный, Карабалыкского района и других по оказанию помощи в составлении досудебной претензии в адрес фирмы «ТОО» по возврату денежных средств за покупку массажных накидок.

Из обращений граждан следует, что представители фирмы «ТОО» посредством телефонной связи и далее смс сообщений приглашают, для проверки зрения с гарантированным подарком.

В роскошных ресторанах и кафе презентуют массажные накидки, к которым дополнительно вручают подарки «бесплатно»: одеяло, подушки, ручной массажер, озонатор воздуха.

На презентации добродушные организаторы акции, если денег нет в наличии, мгновенно через приложение магазина Каспий, Народный банк оформляют кредит. Не останавливает их ни преклонный возраст заемщиков, ведь большин-

ство из них пенсионеры, ни материальное положение участвующих. Зачастую это одинокие либо безработные. Помимо этого, между продавцом и покупателем подписывается договор, где дополнительно указывается сумма ежемесячного платежа непосредственно на счет вышеуказанной фирмы. Кредит оформляют на разные сроки в зависимости от кредитной истории.

В итоге проверка зрения и «бесплатные подарки» обходятся обманутым порядка более 1000000 (миллиона) тенге. И только дома, со слов обратившихся граждан, они осознают, что стали жертвой обмана и мошенничества, подписав договор и оформив кредит, купив массажные накидки, по цене в десятки раз выше рыночной стоимости.

**Уважаемые потребители, будьте внимательны и бдительны!**

В случае, если Вы оказались в подобной ситуации и заключили договор с продавцом, оформили кредит на покупку товаров, не отчаивайтесь.

В соответствии со статьей



14 Закона РК «О защите прав потребителей», покупатель вправе в течение четырнадцати дней с момента передачи ему непродовольственного товара обменять на другой товар или вернуть деньги.

Соответственно Вам необходимо написать в адрес продавца досудебную претензию самостоятельно с прось-

бой вернуть деньги либо обратиться в Департамент для оказания правовой помощи по адресу: г.Костанай, ул.Майлина, 2/2 или посредством e-otinish.kz.

В свою очередь, продавец обязан в течение 10 календарных дней ответить на претензию покупателя. Вместе с тем, Вам необходимо будет

вернуть товар и подарки в адрес продавца.

Департамент торговли и защиты прав потребителей Костанайской области рекомендует не участвовать в сомнительных мероприятиях, чтобы избежать подобных ситуаций.

**Аппарат акима города Житикары.**

## Осторожно: мошенники!

### Ваша бдительность поможет сохранить вам ваши сбережения

В прошлую пятницу в обеденное время на мобильный телефон позвонили с незнакомого номера. На том конце провода девушка обратилась ко мне по имени, отчеству, затем вежливо представилась: зовут ее Наташа, она менеджер Народного Банка. Сделав паузу, уточнила, как ее слышно, после утвердительного ответа, что хорошо, Наташа предложила мне сменить старые реквизиты банковского счета на новые в целях безопасности моего вклада. Дальше я ее слушать уже не стал и выключил телефон, на повторный звонок не стал отвечать. А звонила девушка с России с номера +7 938 111 4460, возможно, не мне одному.

В том, что звонила мошенница, сомнений нет, но вот откуда она взяла мои данные, это уже интересно. Со слов сотрудников полиции, чаще всего в руки злоумышленников наши номера телефонов и фамилии клиентов попадают из-за утечки из баз данных интернет-магазинов или путем сговора с сотрудниками банка, из соцсетей, где люди оставляют свои данные. Также стражи правопорядка добавили, что для получения личных сведений своих жертв аферисты прибегают к небольшим онлайн-магазинам, которые не заботятся о кибербезопасности, однако это возможно только когда человек сам предоставляет дополни-

тельные данные, - подчеркивают полицейские.

Поэтому никому нельзя передавать номер карты, PIN-код, имя владельца, а если вам позвонили и представились сотрудниками банка, сообщили о подозрительных операциях, просят сообщить код и СМС и установить программы удаленного доступа (AnyDesk, TeamViewer, RustDesk и тому подобное), нужно незамедлительно прервать разговор.

Сотрудники полиции напоминают: ваша бдительность поможет сохранить ваши сбережения, а в случае противоправных действий советуют звонить на короткий номер 102.

**М. КАИБЖАНОВ.**

## Кримфакты

♦ Гражданка О. просит привлечь к ответственности неустановленного человека, который 19 ноября под предлогом продажи в рассрочку телефона в социальной сети «Инстаграм» обманным путем завладел деньгами пострадавшей в сумме 349990 тенге. Со слов потерпевшей она была хорошо осведомлена о мошенниках в интернете, тем не менее поверила продавцу.

♦ В ходе проведения ОПМ у жителя г. Житикары в квартире обнаружены и изъяты контрафактные диски DVD в количестве десяти штук.

♦ 22 ноября около полуночи во время ОПМ «Правопорядок» на трассе Житикара – Пригородный в автомашине «Фольксваген» в ходе осмотра транспортного средства обнаружена



в салоне бита кустарного производства. В этот же день при осмотре автомашины «Шевроле» по улице Тарана изъят пистолет, похожий на травматический. Экспертизой установлено, что пистолет газовый.

♦ Вынесено представление о привлечении к уголовной ответственности

гражданина Х., который за пять лет задолжал ребенку алименты по исполнительному листу 359602 тенге.

♦ 26 ноября некий гражданин перевозил в прицепе животное. При проверке номер на бирке не совпал с номером в представленных документах. Идет разбирательство.

## Сауатты жарнама – мәдениеттілік белгісі

Бүгінгі таңда, жарнама өнімдерін тексеру бойынша, жеке кәсіпкерлердің, дүкен иелерінің (көрнекі) сыртқы жарнаманы рәсімдеуде «Жітіқара ауданы әкімдігінің мәдениет және тілдерді дамыту бөлімі»ММ «Тілдерді оқыту орталығы»КММ мандары және арнайы құрылған жұмыс тобымен өткізілген рейдтердің қортындылары бойынша ерескел қателер анықталған жоқ. Жарнама мазмұнының бір тілден бір тілге аудармасы оның негізгі мағынасын бұзбай заң талаптарын қатаң сақтауы қажет.

Десек те, елімізде әлі де мемлекеттік тілді дамытуға бағытталған шаралар керек-ақ. «Ұлттың сақталуына да, жоғалуына да себеп болатын нәрсенің ең қуаттысы — тіл», деген А.Байтұрсынов атамыздың сөзіне сүйенсек, Ата заң аясында бақ-берекеміздің сақталып отырғаны тіл саясатының дұрыс жүргізілуінің жемісі.

Қазақ тілі – халық қазынасы, ұлт жаны, тілдің мәселесі – ұлттың мәселесі. Тәрбие тілден басталады. Әр отбасы баласының тілі шыға бастағаннан оған қазақ тілін үйретуді қолға алуы қажет.

«Ана тілін білмеген анасын да сыйламас» демекші, халық үшін өзге тілде сөйлеу қауіпті емес, өзге тілде ойлау қауіпті. Мемлекеттік тіл – ортақ тіліміз, өз мемлекетіміздің тілін, ұлтын қадірлеу біздің міндетіміз.

Тіл деген – халыққа деген құрмет. Демек, әрбір қазақстандық мемлекеттік тілді құрмет тұтып, оны дамытуға үлес қосуы тиіс. Әлем таныған ел болу үшін ана тіліміздің мәртебесін көтеруге әрқайсымыз ықпал етуіміз қажет. Бұл біздің басты мақсатымыз.

Мемлекеттік тілдің мәртебесін көтеруге қоғамдық орындардағы жарнама тілін түзеудің үлкен әсері бар. Ол үшін Қазақстан Республикасында тіл саясатын іске асырудың 2020-2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасында көрсетілгендей, өзара тәжірибе алмасуы отырып, көрнекі

ақпараттар мен жарнамалардың тіл сауаттылығын қадағалау және реттеу, оларды қолданыстағы заңнама талаптарына сай рәсімдеуге әдістемелік көмек көрсету керек.

Шындығында алдымен көпшіліктің назарына көрнекі ақпараттар тіліндегі түрлі қателер, сауатсыз, олақ аудармалар, тілдік кемшіліктер түседі. Олардың қоғамдық санаға айтарлықтай әсер ететінін ескерсек, оның тілі де, сауаттылығы да, заңнама талаптарына сай рәсімделуі де маңызды екенін аңғарамыз. Біз облыс аумағындағы барлық өңірлерде жарнама тілін сауаттандыру бойынша жұмыстар атқарылуда. Қажетті кеңестер мен дұрыс аударма бойынша тегін көмек берілуде. Осындай кәсіп иелері мен біріге атқарған жұмыс нәтижесін беруде.

Қаланың және барлық ауданның көрнекі ақпаратын «Қазақстан Республикасындағы тіл туралы» ҚР Заңының 21 б. (деректемелер мен көрнекі ақпарат тілі) талаптары сақталуда. Сонымен қатар, бланкілер, маңдайшалар, хабарландырулар, жарнамалар, прейскуранттар, баға көрсеткіштері, басқа да көрнекі ақпарат мемлекеттік тілде және орыс тілінде, ал қажет болған жағдайда басқа да тілдерде жазылады.

Көрнекі ақпараттың барлық мәтіні мынадай ретпен: мемлекеттік тілде – сол жағына немесе жоғарғы жағына, орыс тілінде оң жағында немесе төменгі жағына орналасады, бірдей өлшемдегі әріптермен жазылады.

Тілге деген құрмет – халыққа деген құрмет. Демек әрбір қазақстандық мемлекеттік тілді құрмет тұтып білуі тиіс. Тіл мәртебесі – ел мерейі. Ана тіліміздің мәртебесін үстем етіп, еліміздің мерейін көтерейік. Тілсіз халықтың, елдің өмір сүруі мүмкін емес. Әлем таныған ел болу үшін ана тіліміздің жұлдызын биіктетуіміз керек. Бұл біздің басты парызымыз.

**Т. Медетбаева.**