

## СУББОТНИК

## За чистый Казахстан!

В рамках общереспубликанской акции «Таза Қазақстан» в селах нашего района проходят субботники по уборке территорий. 28 августа трудовой десант состоялся в селе Пригородное.

По словам акима села Жаксылыка Идельбаева, с целью сделать свой поселок чистым вышло около восьмидесяти человек. Это сотрудники сельского акимата, неравнодушные жители села, педагогический коллектив Пригородной общеобразовательной школы, работники сельского ФАПа, Дома культуры.

В благородной акции приняли участие аким района Жаныспаев А. А., руководители и сотрудники государственных учреждений района.

День был посвящен вырубке сухих деревьев, покосу травы, побелке бордюров, заборов. В результате совместного труда было вывезено около трех тонн мусора.

Тогжан ЖАМАНКУЛОВА.



## 8 сентября – День семьи

## Семья – основа основ

**Семья подобна ветвям на дереве. Мы растем в разных направлениях, но наши корни остаются одним целым. У. Дисней**

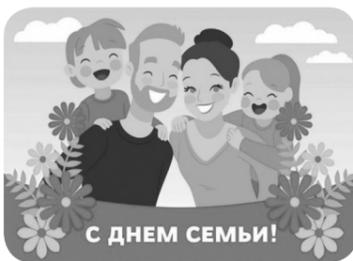
Ежегодно во второе воскресенье сентября в Казахстане отмечается День семьи.

Семья – связующее звено между разными поколениями, хранительница культурных и духовных традиций народа.

Основной целью учреждения и ежегодного проведения праздника стала реализация национальной государственной задачи

по сохранению культурных ценностей, традиций, духовности, воспитанию подрастающего поколения, преодолению демографических проблем, а также проблем социального характера через институт семьи.

Важнейшая роль семьи как одного из наиболее значимых социальных институтов не подлежит сомнению, так как именно семья является первой ступенью в процессе социализации личности. От того, насколько благополучным будет процесс становления детей в качестве полноправных и полноценных членов общества, зависит буду-



щее государства.

Охрана института семьи, материнства, отцовства и детства – одна из важнейших социальных задач любого государства.

Тогжан ЖАМАНКУЛОВА.

## Что делать, если банкомат принял купюры казахстанцев, но не зачислил их на счет

Деньги, внесенные в банкомат или терминал, могут не зачислить из-за технических ошибок. Тогда нужно сразу обратиться в банк. А если деньги не хотят вернуть, то в госорганы, сообщает NUR.KZ.

Банкоматы и терминалы являются устройствами, которые позволяют снять или внести деньги на свой счет (карточку). Некоторые из них имеют лишь функцию выдачи или могут только принимать деньги. Мы уже рассказывали о том, что делать в случае невыдачи полной суммы устройством. Теперь рассмотрим действия, если из-за технической ошибки не были учтены внесенные купюры.

**Что нужно сделать в первую очередь**

Если при внесении денег в банкомат или терминал они не поступили на указанный счет (или сумма не отобразилась на экране, хотя купюра была принята), то важно незамедлительно обратиться в службу поддержки банка, которому принадлежит данное устройство. При этом сделать это необходимо, не отходя от него, даже если образовалась очередь. Далее нужно действовать согласно инструкциям оператора службы поддержки банка: либо оставить онлайн-заявку на возврат средств, либо написать заявление в ближайшем отделении.

Обычно обработка таких запросов занимает от 5 до 15 рабочих дней. К сожалению, не всегда банки выявляют «лишние» купюры в



банкомате или терминале, из-за чего могут отказать в возврате денег клиента. В этом случае необходимо принять соответствующие меры.

**Если банк отказал в возврате**  
В случаях, когда после обращения банк отказал в возврате средств (напри-

или коллекторов также можно через: call-центр с коротким номером 1459; мобильное приложение Fingramota Online – с его помощью также можно подавать жалобы и обращения, получить консультацию по интересующим вопросам; портал «электронного правительства» (egov.kz) или информационную систему e-Otinish. Также казахстанцы могут подать в суд, требуя возврата денежных средств.

Доказать факт вложения купюр в банкомат или терминал может видеозапись с камер, которые имеются на каждом устройстве.

Другими словами, в случае возникновения внештатной ситуации с банкоматами важно оставаться на месте и незамедлительно связаться со службой поддержки банка, следуя инструкциям оператора. А в случае нарушения своих прав – обратиться в государственные органы по защите прав потребителей финансовых услуг.

## КЛЮЧЕВЫЕ МОМЕНТЫ

♦ В случае если банкомат принял купюры, но не зачислил их на счет, необходимо немедленно обратиться в службу поддержки банка, не отходя от устройства.  
♦ Если банк отказывает в возврате средств, рекомендуется подать жалобу в Департамент защиты прав потребителей финансовых услуг через различные каналы, включая call-центр, мобильное приложение портала «Электронного правительства».  
♦ В крайнем случае казахстанцы могут обратиться в суд для возврата денежных средств, используя видеозаписи с камер банкомата в качестве доказательств.

и и.

нашли их в банкомате или терминале при инкассации), казахстанцам следует обратиться в Департамент защиты прав потребителей финансовых услуг. Подать жалобу на банки, МФО

## Подорожание угля прогнозируется в этом году в Костанайской области

Подорожание твердого топлива прогнозируется в этом году. На сегодня Костанайская область активно готовится к грядущему отопительному сезону, уже закуплена половина от запланированного объема топлива.

К отопительному сезону, как правило, начинают готовиться в апреле и вплоть до самой осени.

На сегодня в Костанайской области до сих пор есть регионы, где не проведен газ, из 20 их 11, поэтому местным жителям и предприятиям приходится греться зимой при помощи угля.

«В вопросе угля на сегодняшний день из плана 520 тысяч тонн на область (туда входят теплоснабжающие, бюджетные организации, население) на сегодняшний день готово уже порядка 45%, это 220 тысяч тонн уже заготовлено, уже завезено в область. Нам нужно уложиться до 1 октября сделать полную заготовку, 100% обеспечение углем, – говорит руководитель отдела управления энергетикой и ЖКХ акимата Костанайской области Кайрат Шильдыбаев.

Обычно в наш регион уголь привозят с Экибастузского и Карагандинского угольных разрезов. В прошлые годы с его поставками возникали серьезные проблемы.

На вопрос, возможна ли

такая ситуация в этом сезоне, в управлении энергетикой ответили так: «Вполне возможно, но не думаю, что будет так. Если будет, то по причине логистики – отсутствия вагонов, загруженности – как раз уборка в эти моменты идет, под зерно уходят вагоны.

Мы оповещение делаем населению, чтобы люди запаслись топливом заранее, потому что все лето лежит на тупиках уголь. Наше население, как обычно: осенью начинают заготавливать, и вот от этого и происходит коллапс», – объяснил руководитель отдела.

Кайрат Шильдыбаев также добавил, что в этом году цена на уголь возрастет. Если еще год назад в среднем тонна обходилась в 15-19 тысяч тенге, то сейчас топливо будет стоить дороже. Обзвонив около 10 поставщиков, мы сделали вывод о том, что цены с прошлого года увеличились, как и стоимость доставки.

В управлении энергетикой также добавили, что на следующий год запланирован большой проект по строительству новой ветки газопровода из Актюбинской области в Костанай.

Ожидается, что это поможет в полном объеме обеспечить население и предприятия областного центра газом.

«АЛАУ».

## 5 сентября - День языков народа Казахстана

## Язык - душа народа

Ключевыми приоритетами казахстанской государственной политики является укрепление общественного согласия и гармонизация межэтнических отношений.

День языков народа Казахстана – выражение дружбы, единства, уважения к культуре и языкам всех этносов, живущих в одном государстве.

Сегодня в перечне праздничных дат этому дню отведено 5 сентября, приуроченное ко дню рождения выдающегося казахского просветителя Ахмета Байтурсынова. Высокая цель праздника – воспитание любви и уважения к родному языку, расширение знаний о языках других

народов, живущих рядом.

Язык каждого народа – это код его многовековой истории, культуры, поэтому его сохранение и развитие остается важным условием формирования национальной идентичности и достоинства.

Представители всех народностей страны считают себя гражданами и патриотами Казахстана. Имея возможность не отрываться от своей национальной культуры и языка, они с уважением относятся к государственному языку и культуре казахов, считают это основой единства в стране.

Тогжан ЖАМАНКУЛОВА.

## Единый пакет медпомощи внедряют в Казахстане

Заместитель премьер-министра по социальным вопросам Тамара Дуйсенова на заседании кабинета рассказала, какие изменения будут внесены в части оказания медпомощи населению, передает корреспондент NUR.KZ.

Основные изменения в сфере здравоохранения, по словам Тамары Дуйсеновой, будут касаться расходов медпомощи населению.

«Подготовлен проект закона, предусматривающий формирование единого пакета медпомощи, состоящий из гарантированного базового и страхового пакетов. При этом формируемый пакет потребует соответствующего уровня фондирования. В этой связи в проекте будут также предусмотрены меры по обеспечению финансовой устойчивости системы», – отметила она.

Это касается уплаты взносов за зарегистрированных безработных за счет местного бюджета и изменения параметров системы в части верхнего порога и ставок отчислений в Фонд ме-

дицинского страхования.

«Минздравом проект закона подготовлен. Планируется его внесение до конца текущего месяца», – резюмировала Дуйсенова.

Напомним, создать единую государственную медицинскую информационную систему предложил в рамках послания народу Казахстана президент Касым-Жомарт Токаев.

Добавим, 28 августа Минздрав вынес на обсуждение поправки в правила использования единовременных пенсионных выплат на лечение. Предложенный ведомством порядок действий предполагает самостоятельное получение гражданами из ЕНПФ информации о сумме пенсионных накоплений, доступных для изъятия, и подачи электронного заявления на единовременную пенсионную выплату на лечение, с указанием суммы и цели использования. Проект документа вынесен на публичное обсуждение до 12 сентября 2024 года.

NUR.KZ