



Авангард

<http://avangard-zhitikara.kz/>

Издается с 1931 года.

Четверг, 8 августа 2024 года, № 32 (9731)

Медицинское обслуживание

Оправдывать доверие пациентов

Коммунальное государственное предприятие «Житикаринская районная больница» своей главной миссией определяет оказание доврачебной, врачебной, специализированной, квалифицированной медицинской помощи – качественно, эффективно путем достижения медицинскими работниками доверия пациентов.

О путях реализации задач качественного предоставления медицинских услуг мы побеседовали с исполняющим обязанности главного врача учреждения Жандосом Асхатовичем Демеевым. Интервью состоялось 31 июля, после того, как руководитель завершил прием граждан.

- Жандос Асхатович, прошло около двух месяцев с момента Вашего назначения на должность исполняющего обязанности руководителя медицинского учреждения. Каковы, на Ваш взгляд, наиболее значимые проблемы в работе районной больницы?

- На сегодняшний день районная больница имеет ряд ключевых проблем. На данный момент медицинское учреждение нуждается в 23 специалистах. Качество предоставляемых медицинских услуг также снижается по причине дефицита помещений. Необходимо отметить имеющееся неиспользование некоторого оборудования.

Одним из проблемных и актуальных вопросов является отсутствие положительной динамики в гемодиализной помощи жителям района. Этот вопрос находится в активной стадии решения. Сегодня больница располагает пятью аппаратами гемодиализа. Идет подготовка первого этажа поликлинического корпуса больницы, где ведутся ремонтные работы. По их окончании будут поданы разрешительные документы в соответствующие инстанции на открытие кабинета гемодиализа. Мы делаем все возможное, чтобы максимально быстро приступить к оказанию этого вида помощи.

Эта работа находит большую поддержку со стороны акима района Жаныспаева А. А. и председателя правления АО «Костанайские минералы» Нурхожаева Е. С.

- В чем пути решения имеющихся насущных проблем?

- Путь решения проблемы, связанной с дефицитом кадров, – постоянный мониторинг и поиск специалистов, в том числе

посредством участия в ярмарках вакансий, встреч с выпускниками медицинских вузов.

К работе уже приступили акушер-гинеколог и педиатр. Буквально сегодня к нам прибыл врач общей практики. В течение месяца ожидаем еще трех врачей общей практики, врача-уролога, специалистов компьютерной томографии и ультразвуковой диагностики.

Мы берем на себя обязательство до конца года трудоустроить как минимум 15 врачей.

- Как удержать специалистов, прибывающих в наш район?

- В решении этой проблемы важно создание условий для их плодотворной работы. С каждым из прибывающих специалистов мы готовы вести диалог, идти к сотрудничеству, помогать и поддерживать их.

Большое значение в закреплении прибывших кадров имеет материальная сторона вопроса и предоставление комфортного жилья.

Молодым специалистам, помимо подъемного пособия в 3,5 млн тенге, в рамках меморандума с местной исполнительной властью градообразующее предприятие АО «Костанайские минералы» выделяет дополнительно 500 тысяч тенге.

Поскольку наша больница оказывает помощь и сельским жителям, в Управление здравоохранения отправлен запрос о пересмотре размера подъемного пособия для специалистов, прибывающих в наш район, с целью его увеличения.

Хочу отметить, что для нас каждый сотрудник важен и ценен. Мы продолжим также заключать трудовые договоры со специалистами пенсионного возраста.

- Как осуществляется работа сельских подразделений?

- В структуре районной больницы имеются 3 фельдшерско-акушерских пункта в селах Забеловка, Пригородное, Чайковское, 14 медицинских пунктов. К сожалению, не в каждом сельском

подразделении имеется стопроцентное оснащение кадрами. До решения данного вопроса сотрудники районной больницы будут еженедельно выезжать в села, не имеющие медработников. На данный момент ведется усиленная работа по привлечению среднего медицинского звена в село.

Оставляет желать лучшего материально-техническое оснащение, а также внутренний и внешний вид сельских медицинских подразделений. Проведение в них ремонтных работ будет проводиться планомерно по согласованию с Управлением здравоохранения.

- Что с открытием многопрофильной поликлиники в нашем городе?

- Модернизация и преобразование районной больницы в межрайонное многопрофильное учреждение с оснащением тяжелой техникой (МРТ и ангиографом) запланированы на будущий год. Ведется подготовительная документация для осуществления данного проекта. Вопрос курируется Министерством здравоохранения.

- Какова реальная ситуация в нашем районе по онкологическим заболеваниям?

- На сегодняшний день на диспансерном учете по онкологическим заболеваниям состоят 667 человек. По сравнению с прошлым годом прирост составил 31 пациент. Основные показатели онкологической службы в сравнении с остальными районами области находятся в среднем промежутке, значительно не превышая показатели других районов. Сегодня усилена работа по скринингу онкологических заболеваний, в связи с чем проводится большая скрининговая кампания по выявлению заболевания на ранних стадиях путем инструментальных и лабораторных исследований.

- В условиях дефицита специалистов этическая сторона медицины уходит на второй план. Пациенту крайне важно чувствовать неравнодушие врача, готового выслушать его



и максимально ему помочь. Как Вы планируете работать в этом направлении с вверенным Вам коллективом?

- Пока не решится вопрос с кадрами, говорить о повышении качества предоставляемых услуг сложно. Сейчас на каждого специалиста ложится большая нагрузка, при которой он не в состоянии качественно выполнять все свои функциональные обязанности.

За этот короткий промежуток времени я убедился, что в Житикаринской районной больнице работают профессионалы своего дела, которые, несмотря на трудности, продолжают здесь трудиться.

Что касается работы с коллективом, могу заверить, что мы будем проводить соответствующую работу, чтобы ни один пациент не остался без должного внимания.

- Пациенты волнуют вопрос обследования в рамках ОСМС. Что скажете по этому поводу?

- Каждый застрахованный в рамках ОСМС имеет право получить соответствующую высокотехнологичную либо лабораторно-диагностическую помощь бесплатно.

Мы имеем договоры с другими медицинскими организациями области, соответственно, у нас есть возможность отправлять пациентов на любое обследование по линии ОСМС на бесплатной основе.

Сейчас с каждым участком мы отработаем этот вопрос, еще раз объясняя, как правильно ин-

формировать население о праве на получение помощи на бесплатной основе.

- Куда может обратиться пациент со своей жалобой?

- Решить свои вопросы можно в часы приема по вторникам и пятницам с 15.00 до 17.00. Мы готовы принять решения по жалобам пациентов помимо часов приема. В больнице также работает служба поддержки пациентов, номер телефона которой 3-24-59.

Наша административная политика нацелена на помощь каждому пациенту. Заверю, что вопросы, связанные с качеством предоставляемых услуг, будут максимально решаться в рамках нашей компетенции.

- Как прошел День приема граждан, который Вы провели впервые на посту нового руководителя учреждения?

- Вопросы, с которыми обратились граждане, коснулись качества медицинских услуг, путей решения проблемных вопросов, оснащения больницы необходимым оборудованием, наших планов работы.

Все вопросы взяты на контроль для их решения.

- Жандос Асхатович, спасибо за интервью! От лица жителей района выражаем надежду, что под Вашим руководством в работе нашей больницы произойдут положительные перемены.
Тогжан ЖАМАНКУЛОВА.



AGRO-PARTS

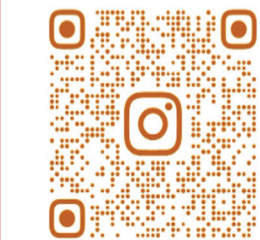
Более 10 лет работы на рынке

ЗАПЧАСТИ НА СЕЛЬХОЗТЕХНИКУ

Доставка по области бесплатно

Адрес: г. Лисаковск, ул. Верхнетобольская, 2.
Тел. +7-705-559-02-49 (менеджер по продажам)

agroparts_lisakovsk



@AGROPARTS_LISAKOVSK

