

## ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ

## Услуги индивидуального помощника

Сектор по работе с ветеранами и лицами с инвалидностью ГУ «Отдел занятости и социальной защиты населения» оказывает различный спектр услуг.

Одной из них является государственная услуга «Оформление документов на обеспечение услугами индивидуального помощника лиц с инвалидностью первой группы, имеющих затруднение в передвижении».

Основная цель услуги - обеспечение лиц с инвалидностью техническими средствами реабилитации.

В разработанных Правилах оказания услуги отмечено, что индивидуальный помощник – это лицо, оказывающее услуги по сопровождению лиц с инвалидностью первой группы, имеющих затруднения в передвижении, и оказанию помощи при посещениях объектов.

Предоставление услуг индивидуального помощника осуществляется на основании индивидуальной программы абилитации и реабилитации, разработанной территориальным подразделением уполномо-

ченного государственного органа, проводящего медико-социальную экспертизу с учетом медицинских показаний и противопоказаний к предоставлению индивидуального помощника согласно приложению 1 к Правилам.

Заявитель (лицо с инвалидностью первой группы, имеющее затруднения в передвижении, или его законный представитель по доверенности) предоставляет по месту жительства заявление с приложением полного пакета документов через:

- НАО (некоммерческое акционерное общество) «Государственная корпорация «Правительство для граждан»;

- МИО (местные исполнительные органы) городов Астаны, Алматы, Шымкент, районов и городов областного значения;

- веб-портал «электронного правительства» ([www.egov.kz](http://www.egov.kz)), для чего достаточно иметь электронно-цифровую подпись, с помощью которой необходимо подписать заявление на оказание услуги;

- абонентское устройство сотовой связи (проактивная услу-

га, оказываемая в электронной форме), при котором представление заявления не требуется.

При обращении в Государственную корпорацию «Правительство для граждан» и отдел занятости определен срок в пять рабочих дней со дня регистрации пакета документов; при оказании проактивной услуги – пять рабочих дней с даты поступления согласия.

Формы оказания государственной услуги могут быть электронной (частично автоматизированной), проактивной, бумажной.

Результатом оказания государственной услуги является уведомление об оформлении документов на предоставление лицам с инвалидностью первой группы услуг индивидуального помощника.

Государственная корпорация информирует заявителя о принятом решении посредством передачи смс-уведомления на абонентское устройство сотовой связи заявителя.

При обращении через веб-портал результат оказания государственной услуги на-



правляется в личный кабинет заявителя в форме электронного документа, подписанного ЭЦП уполномоченного лица.

Данная государственная услуга предоставляется бесплатно.

Для получения подробной информации необходимо обращаться в отдел занятости по

адресу ул. Доскалы Асымбаева, 51, сектор по работе с ветеранами и лицами с инвалидностью, кабинет № 38, либо по номеру телефона 2-20-03.

По информации ГУ «Отдел занятости и социальных программ» публикацию подготовила Тогжан ЖАМАНКУЛОВА.

## Осторожно: мошенники!



В связи с продолжающимися случаями района еще раз разъясняет наиболее распространенные способы интернет-мошенничества.

Это звонки от имени сотрудников службы безопасности и менеджеров банков, когда вам сообщают, что по вашей банковской карте или депозиту проводятся подозрительные операции и вам необходимо перевести денежные средства на резервный счёт. При этом звонящие просят скачать в мобильном приложении Play Market или AppStore программы удаленного доступа Anydesk, Team Viewer, HopToDesk, RustDesk, при установлении которых открывается доступ к мобильному банку. Мнимые сотрудники службы безопасности банка сообщают, что на вас пытаются оформить кредит, и рекомендуют оформить онлайн-кредит самостоятельно, чтобы это не получилось у третьих лиц. Далее одобренный заем просят снять и перевести на банковскую карточку мошенников.

**Запомните, сотрудники банка никогда не спрашивают данные вашей карты, а также не требуют передачи кодов доступа, приходящих вам на мобильный телефон!**

Часто гражданам звонят, представившись оператором сотовой связи, и сообщают, что истек срок годности сим-карты, а чтобы продлить ее действие, необходимо продиктовать код, который поступит на мобильный телефон.

Передавая злоумышленникам код, вы предоставляете им доступ к вашему

мобильному банкингу, откуда они переводят ваши денежные средства либо оформляют на вас кредиты!

Зачастую мошенники представляют сотрудниками полиции, прокуратуры, КНБ, при этом сообщая, что кто-то с вашей доверенностью пытается оформить на вас кредит. Они переводят вас на менеджера банка, который диктует последовательность действий для вывода денег, говоря, что мошенники взломали ваш идентификационный код в Национальном банке и вам нужно снять деньги с депозита и внести на новый счет.

**Ни в коем случае не продолжайте беседу, прервите разговор и самостоятельно перезвоните на официальный номер или в Call-центр банка!**

Мошенники могут представиться близкими родственниками, сообщая, что они попали в ДТП и им требуются денежные средства для решения вопроса с полицией.

**Ни в коем случае не продолжайте беседу, прервите разговор и перезвоните родственнику, именем которого злоумышленники представляются, и не передавайте денежные средства неизвестным лицам!**

Еще один способ - покупка и продажа несуществующих товаров.

Через сайт OLX, социальные сети «Одноклассники» и «Инстаграм» мошенники выкладывают фото несуществующих товаров, за которые граждане перечисляют предоплату - частично либо в полном объеме.

Для перевода денег мошен-

## Будьте бдительны!

ники отправляют ссылку, просят ввести данные вашей карты для того, чтобы вы получили деньги за товар. После заполнения реквизитов с банковской карты производится несанкционированный вывод денег.

Следующее ухищрение - оформление онлайн-кредитов.

Обманным путем мошенники заставляют персональными данными, используют утерянные документы граждан и оформляют онлайн-займы в МКО, а также на OLX, в «Инстаграм» размещают объявления о помощи в оформлении денежного кредита и просят предоплату за оказание данной услуги.

Нередко мошенники размещают объявления о сдаче и аренде квартир на длительный или короткий срок на сайтах OLX и Krisha.kz, в которых размещают фото с дорогостоящим ремонтом по привлекательной цене, ниже рыночной. После того, как им звонят клиенты, мошенники просят перевести частичную предоплату либо полную оплату за аренду квартиры, чтобы убрать объявление с сайта. После поступления денег на счет злоумышленники блокируют граждан и удаляют страницу на сайте.

**Ни в коем случае не переводите частичную предоплату либо полную оплату за аренду квартир, расчет осуществляют только при личной встрече, убедившись в наличии данной квартиры и ее принадлежности арендодателю!**

При продаже несуществующих автомобилей и запасных частей на автомашины мошенники размещают объявления на сайтах Kolesa.kz и OLX по привлекательной цене, ниже рыночной. Когда звонят клиенты, они требуют внести частичную предоплату либо полную сумму за автомашину. После получения денег злоумышленники блокируют заказчика и удаляют объявления.

**Ни в коем случае не отправляйте предоплату либо полную сумму, убедитесь, что по ту сторону действительно находится добросовестный продавец! Оплату желательно производить при личной встрече!**

На просторах интернета

граждан заманивают в различные проекты, игры, ставки и т. д. с целью инвестирования денежных средств, а также привлекают на сомнительные сайты, на которых обещают увеличить вложенные ими денежные средства на различных биржах, криптовалютных биржах, ставках на спорт, акциях, драгоценных металлах и т. д. После получения денежных средств от «вкладчиков» мошенники прерывают связь, не возвращая деньги.

Мошенники придумывают все новые способы, как заработать деньги нечестным путем.

В последнее время в республике отмечено учащение случаев интернет-мошенничества, связанных с мессенджером WhatsApp.

Злоумышленникам хватает нескольких секунд разговора по видеозвонку, чтобы получить необходимые данные для оформления кредита.

«Мошенники могут позвонить посредством видеозвонка для того, чтобы скопировать изображение лица ответившего человека. Есть случаи, когда аферистам удавалось пройти верификацию в мобильном банкинге.

В связи с этим не отвечайте на звонки с неизвестных номеров, особенно иностранных. Если же вы все-таки ответили, сразу же оповестите об этом сотрудников полиции по номеру 102», - предупреждает районный отдел полиции.

Злоумышленники в мессенджере WhatsApp под видом различных розыгрышей призов, голосований за детей, опросов по различным темам и прочих афишируемых акций распространяют вредоносные ссылки, с помощью которых получают доступ к учетной записи пользователя. После захвата учетной записи мошенники отправляют сообщения от имени потерпевших, обращаясь ко всем контактам с просьбой переслать деньги под различными предлогами. При этом указываются поддельные счета третьих лиц.

Имеются случаи, когда преступники звонят якобы из поликлиники, чтобы записать на флюорографию или диспансеризацию.

Полиция призывает граж-

дан района не поддаваться на уловки мошенников и придерживаться простых мер предосторожности!

Чтобы не стать жертвой мошенников, соблюдайте меры предосторожности при совершении любой сделки с использованием интернета:

- никому не передавайте данные своей банковской карты, а также личные данные (фото удостоверения, банковской карты, трехзначный CVV-код на обратной стороне карты);

- не вносите задаток за купленный товар в интернете, тщательно проверяйте репутацию интернет-магазина, прежде чем покупать товар;

- если в объявлении о продаже товара, автомобиля, аренде квартиры указано, что сначала нужно внести задаток, либо указано, что связь с продавцом только через WhatsApp, будьте осторожны;

- никогда не вносите задаток на электронные платёжные системы Qiwi, «Yandex деньги» и т. д.;

- не переходите по сомнительным ссылкам, которые вам могут отправлять через различные мессенджеры и социальные сети, так как это могут быть вирусные файлы и приложения;

- не скачивайте на свои мобильные телефоны неизвестные программы, такие как Anydesk, Team Viewer, HopToDesk, RustDesk. Данные программы предназначены для удаленного доступа к вашему телефону;

- не вводите данные своих банковских карт на различных сайтах, так как это могут быть фишинговые сайты;

- не участвуйте в сомнительных конкурсах в сети Интернет, где вам обещают увеличение ваших денежных средств;

- не поддавайтесь на сообщения о крупном денежном выигрыше;

- не инвестируйте денежные средства в сомнительные проекты, где обещают большие дивиденды путем вложения денег в криптовалюту, акции, драгоценные металлы и т. д.

Будьте бдительны!

По информации отдела полиции публикацию подготовила Тогжан ЖАМАНКУЛОВА.