

## КАК НАС ОБСЛУЖИВАЮТ

# Качество обслуживания оставляет желать лучшего...

Наша газета уже публиковала материал о качестве обслуживания в объектах торговли промышленными товарами города.

Сегодня мы коснемся вопроса качества обслуживания в точках торговли продовольственными товарами.

Начнем с внешнего вида продавцов, стоящих за прилавком. Далеко не все они одеты в форменную одежду. Отсутствует головной убор, который необходим тем, кто работает с продуктами питания.

Негодование вызывает и разгрузка хлебобулочных изделий. Зачастую водитель автотранспорта и грузчик, разгружающий этот товар, - одно и то же лицо. Из форменной одежды в лучшем случае имеется фартук. Но лучше бы этот фартук не видеть... Также далеки от нормы лотки, в которых перевозится хлеб. А то, что иногда в точках торговли хлебобулочными изделиями и другими продуктами можно увидеть даже домашних животных, в частности кошек, - это вообще вопиющее безобразие.

Мы обратились с некоторыми вопросами в районное управление санитарно-эпидемиологического контроля.

**Какие требования предъявляются к организациям, занимающимся подвозом хлебобулочных изделий к объектам торговли?**

- Требования к организациям по перевозке хлебобулочных изделий, а именно к транспорту, регламентируются общими санитарными правилами для перевозки всей пищевой продукции и прописаны в санитарных правилах «Санитарно-эпидемиологические требования к транспортным средствам для перевозки пассажиров и грузов» от 11 января 2021 года № КР ДСМ-5.

В главе 7 указаны следующие требования:

- к внутренней поверхности транспорта;

- к гигиеническому покрытию, подвергающемуся мойке и дезинфекции (оно должно быть устойчивым к моющим и дезинфицирующим средствам);

- к транспортным средствам для перевозки грузов (таковые должны предоставляться технически исправными, чистыми, без постороннего запаха);

- к перевозке скоропортящейся пищевой продукции (она должна осуществляться специализированным транспортом, обеспечивающим температурный режим в соответствии с требованиями к условиям транспортировки. Если

заданные грузоотправителем температурный режим или другие условия не могут быть обеспечены имеющимися транспортными средствами, перевозчик не должен принимать такой груз к перевозке);

- к транспортировке пищевой продукции (при этом должно соблюдаться товарное соседство, не допускается перевозка пищевой продукции совместно с непродовольственными грузами).

Также, согласно санитарным правилам «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам по производству пищевой продукции» от 28 апреля 2021 года № КР ДСМ-36, к транспортировке хлебобулочных изделий и бытовому обслуживанию предъявляются следующие требования:

- транспортные средства, предназначенные для перевозки пищевой продукции с регламентированной температурой, оснащаются оборудованием, поддерживающим необходимую температуру;

- транспортировка хлеба, хлебобулочных и макаронных изделий для реализации допускается только специализированными транспортными средствами, предназначенными для перевозки пищевой продукции;

- укладка хлебобулочных изделий, их хранение и транспортировка производятся в соответствии с правилами укладки, хранения и транспортировки, установленными документами по стандартизации и (или) техническими документами изготовителя продукции;

- хлеб и хлебобулочные изделия перевозятся в лотках специализированным транспортом, оборудованным направляющими угольниками для установки лотков или оборудованным полками. Не допускается перевозить хлеб навалом;

- работниками объекта и лицами, осуществляющими прием, производство, расфасовку, хранение, транспортировку, разгрузку, отпуск, погрузку и реализацию пищевой продукции, при поступлении на работу обеспечивается прохождение медицинских осмотров, гигиенического обучения в соответствии со статьями 86 и 96 Кодекса;

- работниками объекта и лицами, занятыми приемом, производ-

ством, расфасовкой, хранением, транспортировкой, разгрузкой, отпуском, погрузкой, реализацией пищевой продукции, соблюдается личная и производственная гигиена, обеспечивается слежение за чистотой рук, ношение чистой специальной одежды и средств индивидуальной защиты; перед началом работы волосы подбираются под колпак, косынку или сетку для волос, ногти коротко стригутся и не покрываются лаком, мужским персоналом - одевается сетка для бороды (усов) в случае их ношения.

**В чьи обязанности входит контроль за исполнением данных требований?**

- Согласно вышеуказанным санитарным правилам, контроль за исполнением данных требований осуществляется санитарно-эпидемиологическим надзором при проведении плановых проверок, а ответственность несут субъекты предпринимательства или назначенные ими ответственные лица (медицинские работники или заведующие).

С 2019 года, согласно Указу Президента Республики Казахстан от 26 декабря 2019 года № 229 «О введении моратория на проведение проверок и профилактического контроля с посещением в Республике Казахстан», государственным и местным исполнительным органам указано прекратить проверки с посещением малого предпринимательства, в том числе микропредпринимательства, до 1 января 2024 года.

Плановым проверкам подлежат только субъекты крупного и среднего предпринимательства.

В Житикаринском районе субъекты, занимающиеся перевозкой хлебобулочных изделий и торговлей, в основном являются субъектами малого и микропредпринимательства, и в плановые проверки эти субъекты не попадают. Плановые проверки крупного и среднего предпринимательства, объектов высокой эпидемической значимости проводятся согласно графику проверок. График проверок находится в общем доступе и опубликован на сайте Комитета санитарно-эпидемиологического контроля.

**Какие требования пред-**

ъявляются к работникам сферы обслуживания в объектах питания (одежда, внешний вид персонала)?

- Санитарно-эпидемиологические требования к внешнему виду персонала регламентируются главой 8 санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам общественного питания» № КР ДСМ-16 от 17 февраля 2022 года. Согласно ей персонал объекта питания обеспечивается чистой специальной одеждой, средствами индивидуальной защиты рук и одноразовыми перчатками, предназначенными для контакта с пищевой продукцией.

Для уборки помещений предусматривается отдельная специальная одежда. Замена специальной одежды проводится по мере загрязнения. Комплектность и форма персонала устанавливается изготовителем в зависимости от выполняемых функций. Персоналом обеспечивается обязательное использование одноразовых перчаток. При нарушении целостности и после санитарно-гигиенических перерывов одноразовые перчатки подлежат замене на новые.

Организация и проведение стирки и дезинфекции специальной одежды на объектах питания осуществляется централизованно.

К работе на объектах питания не допускаются лица, не прошедшие обязательные профилактические медицинские осмотры и не имеющие документ, удостоверяющий прохождение медицинского осмотра и гигиенического обучения.

Персоналом объекта питания и лицами, занятыми производством и реализацией пищевой продукции, обеспечивается слежение за чистотой рук, ношение чистой специальной одежды, обуви и средств индивидуальной защиты, перед началом работы волосы подбираются под головной убор, снимаются ювелирные украшения, ногти коротко стригутся и не покрываются лаком, мужским персоналом используется сетка для бороды (усов) при их ношении.

На объектах питания не допускается принимать пищу и курить. Медицинским персоналом (при наличии) или ответственными лицами объекта питания перед началом рабочей смены проводится ежедневный осмотр персонала, непосредственно контактирующего с пищевой продукцией, в том числе с продовольственным сырьем, на наличие гнойничковых заболеваний

кожи рук и открытых поверхностей тела, с занесением результатов в журнал и отстранением от работы при наличии гнойничковых заболеваний.

**Кто контролирует соблюдение санитарных норм на объектах питания (кафе, рестораны и т.д.)? Как обстоит ситуация в нашем городе в данном вопросе?**

- Контроль за соблюдением санитарных норм проводится органами в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения в соответствии с санитарными правилами.

За 1 и 2 кварталы текущего года санитарно-эпидемиологическим надзором проведены 2 плановые и 1 внеплановая проверки пищевых объектов.

Основными нарушениями, выявленными при проведении проверок, стали несоблюдение условий хранения продукции, отсутствие температурно-влажностного режима, нарушение поточности технологического процесса, отсутствие проведения производственного контроля, нарушение хранения уборочного инвентаря, отсутствие проведения мероприятий по дезинфекции, дезинсекции и дератизации и т.д.

На субъекты среднего и крупного предпринимательства составлены административные материалы по ч. 1 ст. 425 Кодекса об административных правонарушениях РК, общая сумма штрафов составила 3 346 500 тенге. Вместе с тем, в целях санитарно-эпидемиологического благополучия населения сотрудниками санитарно-эпидемиологического контроля на постоянной основе проводятся беседы, семинары, лекции с субъектами предпринимательства и населением, а также информация доводится посредством социальных сетей Facebook, Instagram, через сайты акимата района и местных печатных изданий.

**Р. С. Требования много, но соблюдаются ли они - вот в чем вопрос...**

*Реалии сегодняшнего дня: во многих точках торговли соседствуют продуктывые товары с товарами бытовой химии...*

*Торговля продуктами питания «с земли» - это тоже нарушение санитарно-гигиенических норм.*

*Так все-таки кто должен отслеживать эти моменты и как регулярно это происходит?*

**Тогжан ЖАМАНКУЛОВА.**

## ПОВЫШЕНИЕ ПОЛИТИЧЕСКОЙ АКТИВНОСТИ ГРАЖДАН

### Что нужно знать для поступления на государственную службу сегодня?

Одним из важных критериев при отборе на государственную службу является соответствие квалификационным требованиям. Они содержат требования как по уровню образования, так по опыту работы и компетенциям. В целом, данное понятие применяется во многих бизнес-процессах. Но на государственной службе оно решает возможность при поступлении на госслужбу допуска к собеседованию, а в дальнейшем возможность карьерного роста по принципу меритократии.

Глава государства К. К. Токаев в своем Послании народу Казахстана обозначил задачу по упрощению порядка входа и выхода на государственную службу.

Уже сегодня государственный аппарат внедряет изменения, связанные с изменениями Типовых квалификационных требований в части образования и опыта работы.

Так, к примеру, упрощены требования по уровню образования к административным государственным должностям руководителей самостоятельных отделов акиматов городов и районов, а также акимов сельских округов, сел, поселков. Теперь граждане с послесредним специ-

альным образованием имеют возможность трудоустройства на эти должности при условии соответствия опыта работы.

А также в новых Правилах появилось требование для руководителей служб управления персоналом государственных органов о наличии сертификата по управлению персоналом (сертификат в сфере HR) либо диплома в сфере управления персоналом. Однако это требование вступает в силу с 2025 года.

Еще одним улучшением условий для поступающих на госслужбу является присвоение дополнительного стажа работы для лиц, завершивших обучение в зарубежных высших учебных заведениях по приоритетным специальностям, утверждаемым рабочим органом Республиканской комиссии по подготовке кадров за рубежом, или самостоятельно завершивших обучение в зарубежных высших учебных заведениях и получивших академическую степень по программам послевузовского образования соответствующих приоритетных специальностей. Также завершившим обучение по программам послевузовского образования (магистратура) в организациях образования при



Президенте Республики Казахстан, в областях, соответствующих функциональным направлениям конкретной должности данной категории, к имеющемуся стажу учитывается дополнительно два года. Лицам, имеющим ученую степень кандидата наук, доктора наук или академическую степень доктора философии (PhD) либо доктора по профилю в областях, соответствующих функциональным направлениям конкретной должности данной категории, к имеющемуся стажу учитывается дополнительно три года. Все механизмы направлены на улучшение условий для граждан, поступающих на государственную службу, тем самым делая ее привлекательнее.

**Г. КАБЫЛОВА, главный специалист Департамента Агентства РК по делам государственной службы.**

## ИЗ ПЕРВЫХ УСТ

**«Показатели держат на контроле...»**

24 июля состоялось очередное заседание акимата района.

✓ По итогам социально-экономического развития региона за 1 полугодие достигнута положительная динамика по следующим показателям: инвестиции в основной капитал - в 2,6 раза, промышленность - 100,1%, строительные работы - 120,8%, розничная торговля - 101,3%, оптовая торговля - 110,5%.

Индекс физического объема сельского хозяйства составил 90,7%, ввода жилья - 42,6%.

✓ На сегодняшний день на территории района при отделе занятости и социальных программ функционируют три отделения по предоставлению специальных социальных услуг на дому со штат-

ной численностью 41,8 единицы.

По состоянию на 1 июля обслуживанием охвачено 267 одиноких престарелых граждан и лиц с инвалидностью 1 и 2 групп и 14 детей с ограниченными возможностями.

Заслуживает внимания работа социального дома в селе Забеловка (руководитель - Екатерина Гусейнова), в котором проживают люди, оставшиеся без постоянного места жительства и не имеющие возможности самостоятельно ухаживать за собой. В настоящее время там проживают 4 человека.

В завершение заседания аким района подчеркнул, что необходим строгий контроль за основными показателями развития региона.

**Тогжан ЖАМАНКУЛОВА.**

## ЗАГС-инфо

\*С 17 по 23 июля в Житикаре зарегистрировали брак девять пар, из них только три не торжественно. Самой молодой невесте - 17 лет, молодому жениху - 19 лет, возрастной невесте - 33 года, возрастной жених на год старше своей избранницы.

\*За этот период развелись две пары: одна - по совместному заявлению супругов, другая - по решению суда о

расторжении брака.

\*Зарегистрировано рождение четырех малышей: двух мальчиков (Ислам, Али) и двух девочек (Мишель, Анита). Самой молодой маме - 18 лет, молодому папе - 21 год, зрелой маме - 30 лет, зрелому отцу - 32 года. Одна мама-одиночка.

\*На прошлой неделе умерло двенадцать человек: пять мужчин в возрасте от 26 до 88 лет, шесть женщин в возрасте от 64 до 85 лет и годовалая девочка.