

## ЭХО ПРАЗДНИКА

## Право на счастливое детство



В нашей стране охрана детства – одно из приоритетных направлений деятельности государства. Забота о детях является делом всенародным.

1 июня в центре поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, было многолюдно.

Поздравить воспитанников с главным праздником детства пришли аким района Нуржан Утегенов, заместитель акима Зульфия Урманова, руководители государственных учреждений, начальник отдела по связям с общественностью ТОО «Комаровское горное предприятие» Антон Труханов, частные предприниматели.

После торжественных минут праздника прошла презентация детской игровой площадки. Это очередной подарок житикаринским ребятишкам от горного предприятия, на постоянной основе реализующего свою социальную ответственность.

Установленные игровые модули сделают досуг детей еще более насыщенным и полезным. Теперь здесь в их распоряжении качели, карусели, горки и тренажеры.

В праздничной атмосфере дети пели, рассказывали стихи, танцевали, веселились вместе со сказочными персонажами студии семейных праздников «Семья», а все гости подарили

детям подарки.

После мероприятия детей ждала интересная игровая программа и сладости в ресторане «Горный лен» (ИП Бектибаев М.).

В этот день в районном Дворце культуры прошел спектакль «Маленькая Баба-яга». На городской площади состоялись красочные мероприятия, посвященные Международному дню защиты детей: празднично-игровая программа «Под парусом мечты», парад воспитанников детских садов, театрализованное концертное шоу «Бал балалык бакыт үшін жаралган».

Первый летний день завершился веселой дискотеккой.

**Тогжан ЖАМАНКУЛОВА.**

## Помнить об истоках, оберегать государственное достояние



В преддверии Дня государственных символов Республики Казахстан в районе состоялось торжественное шествие работников государственных учреждений и предприятий.

Они прошли по центральным улицам города и исполнили Государственный гимн на городской площади Независимости.

С поздравлением выступил аким района Нуржан Утегенов, который отметил важность и значимость государственных символов для каждого гражданина страны.

Затем был дан старт автопробегу в честь праздника.

4 июня на городской площади Независимости была проведена

акция единовременного поднятия Государственного флага и исполнения Государственного гимна.

Важной дате был посвящен легкоатлетический забег с участием сотрудников государственных, общеобразовательных учреждений, учащихся школ, работников АО «Костанайские минералы», военнослужащих срочной службы 2-ой отдельной стрелковой роты в/ч 6697.

**Тогжан ЖАМАНКУЛОВА.**



## КАК НАС ОБСЛУЖИВАЮТ

## Будем взаимно вежливыми

Можно смело сказать, что некоторые объекты, предоставляющие нам те ли иные услуги, еще далеки от высокого уровня культуры обслуживания.

Фраза «клиент всегда прав» не всегда и не везде работает. А вот другое выражение - «не нравится - не берите (или уходите)» - звучит в наших магазинах куда чаще.

Понятно, хорошим для всех быть трудно. Но любой человек, отправляясь за покупками, надеется, что его встретит грамотный, вежливый продавец. Покупатель имеет право на хорошее и качественное обслуживание.

Лично я пойду в тот магазин, где мне улыбнутся, вежливо ответят на приветствие, неназойливо предложат товар, дадут время и возможность выбора и т. д. Нелегко прийти к ком-

промиссу, когда одна сторона хочет выгодно продать, а другая - выгодно купить. Здесь важно умение продавца вести грамотный, взаимно полезный диалог. Кто от этого больше выиграет - очевидно. Элементарная этика поведения не будет лишней для обеих сторон.

Деятельность в сфере услуг требует определенных человеческих качеств, главное из которых - уважение к людям.

В завершение хотелось бы поблагодарить продавцов отдела косметики, находящегося в магазине «Эдем», Аллу и Елену. В условиях существующей конкуренции именно сюда хочется прийти за покупками.

«Мы ценим своих сотрудников, - сказала предприниматель Наталья Буравикова. - Идеальных продавцов не бывает, как

не бывает идеальных людей. Но всё-таки при выборе персонала нам важны такие факторы, как честность и правильное отношение к людям...»

- Главное в моей работе, - говорит продавец Елена Филиппович, - коммуникабельность, умение найти подход к каждому. Слова «на работу как на праздник» - это про меня. Я стараюсь подходить к ее исполнению с большой ответственностью. Важно встретить покупателя с хорошим настроением и улыбкой. Работая с людьми, необходимо обладать терпением и сдержанностью.

**P. S.** Уважаемые читатели, вы можете присоединиться к теме разговора и рассказать, как вас обслуживают.

**Тогжан ЖАМАНКУЛОВА.**

## СПРАШИВАЛИ - ОТВЕЧАЕМ

## Избавит жителей от грязи и луж

В редакцию обратился житель 5 «В» микрорайона с жалобой на действия ПКСК «Береке». Суть жалобы заключается в следующем: ПКСК бетонирует подъездные дороги от крыльца до проезжей части в домах № 1 и № 4, но качество оставляет желать лучшего. По мнению нашего читателя, деньги собственников жилья кооператив использует нерационально, выгоднее было бы их заасфальтировать, такое сооружение прослужит намного дольше, нежели бетонная дорожка, которая через несколько лет может снова прийти в негодность.

Редакция обратилась за комментариями к управля-

ющей ПКСК «Береке» Е. Н. Бовкун. Вот как прокомментировала жалобу Елена Николаевна:

- Данные дорожки находятся в плачевном состоянии, при хорошей погоде это физически, может быть, и не представляет неудобств, но эстетику никто не отменял, а вот в непогоду, когда идут дожди, в этих местах скапливается вода, которая стекает с газонов. В итоге получаются грязевые лужи, и вот здесь уже мы можем забыть об эстетическом виде подъездной дороги, а будем говорить о физических неудобствах. В каждом доме с такими проблемами проживают пенсионеры, мамы с грудными малышами и колясками, также

люди с ограниченными возможностями. Естественно, эти люди не могут преодолевать грязь и лужи, не замочив обувь. По данному вопросу к нам неоднократно обращались жители, поэтому мы выделили из нашего бюджета, без привлечения дополнительных средств от жителей, определенную сумму для того, чтобы решить эту проблему. Положить асфальтное покрытие мы не можем, так как это дорогостоящее мероприятие, поэтому решаем вопрос таким способом. Бетонное покрытие избавит жителей от грязи и луж. Да и вид дома будет гораздо лучше.

**М. МУРАТОВ.**

## Уважаемые житикаринцы, жители города и района!

29 июня в 17.00 на радио «Заман» планируется выпуск передачи «От первого лица».

В связи с этим вопросы, волнующие вас, можно задать акиму Житикаринского района Утегенову Нуржану Каиржановичу через печатные СМИ, радио «Заман», а также отдел внутренней политики с 9.00 до 17.00 по следующим телефонам: газета «Авангард» - 2-38-56, газета «Житикаринские новости» - 2-35-10, газета «Хризотил КМ» - 2-25-99, радио «Заман» - 2-66-70, отдел внутренней политики - 2-37-74.

Для полноты понимания заданного вопроса, волнующей проблемы просьба к жителям района - задавать конкретные вопросы с указанием полной сути проблемы, предоставлять более подробные данные о себе (Ф.И.О., адрес, контактный телефон) для обратной связи.

Вопросы принимаются в срок до 21 июня включительно.

## УВАЖАЕМЫЕ ПЕНСИОНЕРЫ!

С 8 по 13 июня - выплата пенсий по возрасту и пособий по инвалидности, утере кормильца и социальных пособий.

	8.06	09.06	10.06	12.06	13.06
Отд. 220299 7 мкр	с 1 по 10	с 11 по 20	с 21 по 30	с 31 по 40	с 40 по 48

## ЗАГС-инфо

\*С 29 мая по 4 июня в Житикаре зарегистрировали брак три пары, только одна из них торжественно. Самой молодой невесте - 21 год, молодой жених на год старше своей избранницы. Возрастной невесте - 38 лет, возрастному жениху - 34 года.

\*Разводов на прошлой неделе не зарегистриро-

вано.

\*Зарегистрировано рождение четырех малышей: одного мальчика по имени Альнур и трех девочек (Мия, Юлия, София). Молодой маме - 28 лет, молодому папе - 32 года, зрелой маме - 33 года, зрелому отцу - 44 года. Одна мама-одиночка.

\*За этот период умерло десять человек: четверо мужчин в возрасте от 48 до 84 лет и шесть женщин в возрасте от 62 до 99 лет.